ITALCAM BUSINESS BREAKFAST

KI im Unternehmen:
Drei Wege zum praktischen Nutzen

Entscheidungen unterstützen.
Aufgaben automatisieren.
Ziele eigenständig verfolgen.



Francesco di Cugno
Managing Director
Convolut GmbH

convolut
Advise. Innovate. Transform.

1926 2026
ITALCAM
CAMERA DI COMMERCIO ITALO-TEDESCA
DEUTSCH-ITALIENISCHE HANDELSKAMMER

Wo verlieren wir heute unnötig Zeit?

Drei Tätigkeiten, die in fast jedem Unternehmen Kapazität binden

01

Suchen

Informationen, Dokumente und passende Personen zusammensuchen

„Wer passt zu diesem Projekt?“

„Was gibt es Neues beim Kunden – und wo können wir mit unseren Leistungen anknüpfen?“

Ansatz: **Empfehlen**

02

Nachfragen

Status, fehlende Angaben und Freigaben hinterhertelefonieren

„Ist die Lieferung schon fertig?“

„Welche Angaben in Status-Report fehlen noch?“

Ansatz: **Ausführen**

03

Abgleichen

Zahlen, Listen und Berichte gegeneinander prüfen

„Warum stimmen die Summen nicht?“

„Woher kommt diese Differenz? Was wurde angefordert und was ist ein Fehler?“

Ansatz: **Untersuchen**

Welche dieser Tätigkeiten bindet in Ihrem Team die meiste Zeit?

convolut

Empfehlen, ausführen, selbstständig untersuchen

Drei Arten, Arbeit an KI zu delegieren – die Wahl folgt Aufgabe, Nutzen und Risiko, nicht einer Rangfolge

	1 Analyse und Empfehlungen	2 Intelligente Automatisierung	3 Zielorientierte Agenten
Wir delegieren	**die Informationsrecherche**	**Prozesse ausführen**	**eine Analyse**
Was die KI für uns macht	analysiert, vergleicht, bewertet und begründet	versteht Sprache und Dokumente, entscheidet im Regelrahmen, steuert Werkzeuge	plant den Weg selbst, prüft Hypothesen, belegt Ergebnisse
Beim Menschen bleibt	die Entscheidung	Regeln, Ausnahmen und Eskalationen	Ziel, Rahmen und Budget – und die Bewertung
Die Struktur gibt vor	die Fragestellung	der Prozess	**das Ziel – der Weg entsteht während der Ausführung**

convolut

Kompetenzen passend einsetzen

Kompetenz-Matching für Projektanfragen – die KI bereitet die Besetzung vor

Projektanfrage
Anforderungen und Rahmen

Lebensläufe & Profile
Kompetenzen der Personen

Projekthistorie
Bisherige Einsätze

KI-Agent

Analysiert die Anfrage und gleicht sie mit den Kompetenzen ab

Skill Matching & Ranking
Passendste Besetzungen in Reihenfolge

Explanation
Begründung: Treffer und Lücken

Recommendation
Offene Klärungen und Verbesserungspunkte



Der Mensch entscheidet

Die finale Besetzung bleibt bei der verantwortlichen Person

Praxisbeispiel: intern und bei externen Nutzern im Entwicklung.

1 **Empfehlen** 2 Ausführen 3 Untersuchen

convolut

Dialog, Recherche und Koordination

Der Prozess gibt die Struktur vor – KI ergänzt Sprachverständnis, Kontextentscheidungen und Werkzeugsteuerung

Operative PMO-Aufgaben

Ein Agent sammelt Statusinformationen bei den IT-Verantwortlichen, klärt unzureichend dokumentierte Probleme und erstellt täglich einen Flash-Report für das Management mit einer Zusammenfassung des aktuellen Status.

Anfragen
bei allen IT-Verantwortlichen

Nachfassen
erinnert vor dem Stichtag

Konsolidieren
Antworten verstehen, Flash-Status bündeln

Eskalieren
Verzögerungen mit Kontext an die Reporting-Leitung

Was KI hier gegenüber klassischer Automatisierung ergänzt

Sprache verstehen
freie Antworten auswerten

Kontext entscheiden
im definierten Regelrahmen

Werkzeuge steuern
Kanäle und Statusübersicht

Kundensupport

Versteht die Anfrage, fragt fehlende Angaben nach, führt zur Lösung und **prüft, ob das Problem gelöst ist**

Sonst Übergabe an einen Mitarbeiter: mit Kontext, Verlauf, Versuchen und offenen Fragen

Regelmäßige Recherche

Wiederkehrender Auftrag: recherchieren, Quellen filtern, Ergebnisse zusammenfassen

Ergebnis: Zusammenfassung mit Handlungsempfehlungen und vorgefertigten Vorlagen

Praxisbeispiel: intern und bei externen Nutzern im Entwicklung.

convolut

Abweichungen selbstständig untersuchen

Bank-Reporting: Abgleich Quellsystem gegen aufbereiteten Bestand – der Weg ist nicht vorgegeben

Zielsetzung

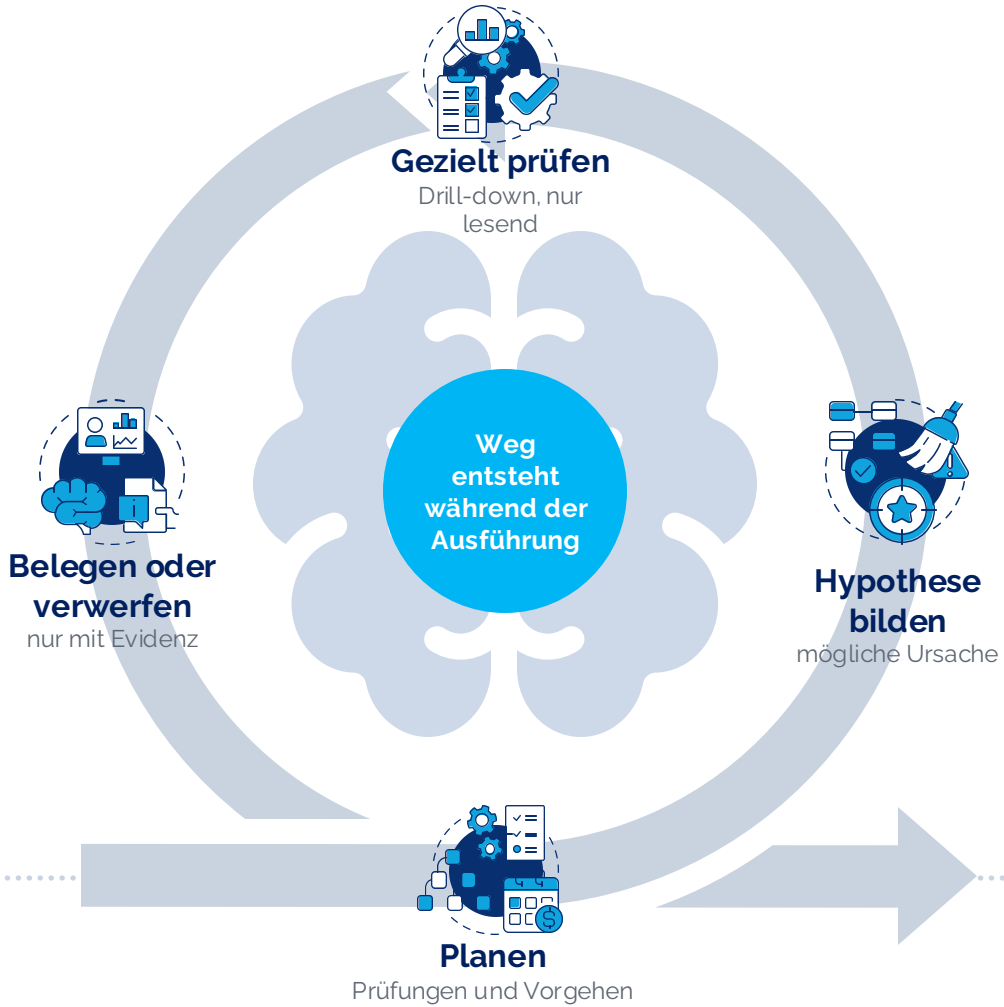
Ziel
Auftrag in Freitext

Perimeter
genau ein Abgleichslauf

Budget
Grenzen für Tokens und Laufzeit

Abbruch
Budget, max. 12 Runden, manueller Stopp

Start erst nach Freigabe des Plans



Prüfbericht

Urteil
sauber · Probleme · nicht entscheidbar

Findings
mit Zahlen und Evidenz

Grenzen
Unsicherheiten, nicht Abgedecktes

Empfehlungen
und offene Fragen

Der Mensch bewertet und entscheidet. Keine Korrektur der Quelldaten.

1 **Empfehlen** 2 Ausführen 3 Untersuchen

convolut

Mehr Autonomie braucht klare Leitplanken

Designanforderungen für jeden KI-Einsatz – keine pauschalen Sicherheitsversprechen

Autonomie

Untersuchen

Ausführen

Empfehlen

Je mehr die KI selbst entscheidet, desto genauer müssen Rahmen und Kontrollen definiert sein

Need-to-know
KI handelt nur mit den Rechten der jeweiligen Person

Datenschutz
Personenbezogene Felder bleiben maskiert und gesperrt

Detaildaten im Perimeter
Granulare Daten bleiben im definierten lokalen Perimeter

Nur lesende Analyse
Analysewerkzeuge verändern keine Daten

Freigaben
Kein Start ohne bestätigten Plan; Maßnahmen entscheidet der Mensch

Audit-Trail
Jeder Schritt ist nachvollziehbar protokolliert

Budget
Feste Obergrenzen für Kosten und Laufzeit

Abbruchbedingungen
Definierte Grenzen für Runden, Zeit und manuellen Stopp

convolut

Welche Aufgaben würden Sie an KI delegieren?

Kurze Abstimmung per Handzeichen

1

Analyse und Empfehlungen

Entscheidungen vorbereiten lassen

2

Intelligente Automatisierung

Prozesse ausführen lassen

3

Autonome Untersuchung

Eine Untersuchung planen und durchführen lassen



Handzeichen für 1, 2 oder 3
Bei welcher konkreten Aufgabe würden Sie KI einsetzen?

convolut

Welcher Anwendungsfall lohnt sich zuerst?

Drei Kriterien für die Auswahl – und drei Bedingungen für den Start

Lohnt sich der Einstieg?

Wert
Wie oft tritt die Aufgabe auf? Was gewinnen wir an Zeit und Qualität?

Machbarkeit
Sind Daten und Systeme zugänglich? Ist der Ablauf klar beschrieben?

Risiko
Was passiert bei einem Fehler? Wer prüft das Ergebnis?

Startfähig ist ein Anwendungsfall mit …

Abgegrenztem Prozess
klarer Anfang, klares Ende

Messbarem Ziel
woran wir den Nutzen erkennen

Verantwortlicher Person
die Ergebnisse prüft und entscheidet

Der erste KI-Anwendungsfall
Welcher Prozess bei Ihnen erfüllt alle drei Bedingungen?

convolut

convolut

DISKUSSION · 30 MIN.

Klein anfangen. Nutzen nachweisen. Gezielt skalieren.

Welchen Anwendungsfall würden Sie als Erstes prüfen?

Gerne vertiefen wir Ihren ersten Anwendungsfall in einem persönlichen Gespräch.

LinkedIn

Francesco di Cugno
Geschäftsführer, Convolut GmbH
francesco.dicugno@convolut.eu · +49 171 7883610

Advise. Innovate. Transform.

ÜBER UNS

Wir verbinden Business-Verständnis mit technologischer Expertise und setzen Künstliche Intelligenz gezielt ein, um Prozesse effizienter zu gestalten, Entscheidungen zu verbessern und messbaren Geschäftsnutzen zu schaffen.



Francesco di Cugno, Technology Director
Ein erfahrener Technologiedirektor mit langjähriger Expertise in der Entwicklung komplexer Business-Lösungen für Fortune-500-Unternehmen unter Einsatz modernster Technologien und Künstlicher Intelligenz.

Technologieberatung

Wir unterstützen Kunden bei Design und Transformation ihrer IT-Systeme, um Geschäftsprozesse zu verbessern, Kosten zu senken und technologische Chancen optimal zu nutzen.

Daten und Analytik

Wir stellen Kunden statistisches und analytisches Know-how zur Verfügung, um Daten für alle Zwecke zu verwalten und auszuwerten, Geschäftsprozesse voranzutreiben und durch datenbasierte Entscheidungen die Rendite zu steigern.

Digitalisierung

Wir helfen Kunden, Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten, Kosten zu senken und das Kundenerlebnis durch fachkundigen Einsatz digitaler Technologien und Robotic Process Automation zu verbessern.

Core Banking

Wir betreuen Banken und Finanzinstitute bei komplexen, individuellen Projekten in Systemintegration, Risikomanagement und regulatorischem Reporting.

Intelligent Process Automation

Wir unterstützen Kunden beim Einsatz fortschrittlicher Analysetools zur Verbesserung des Finanzmanagements und beim Abgleich von Daten zwischen Systemen für regulatorische und betriebliche Compliance.

@AskConvolut
info@convolut.eu
www.convolut.eu

Microsoft Partner | convolut